

Algemene voorwaarden Zuiver Opleidingen B.V.

Artikel 1: definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een opleiding is gesloten.

1.1.1 Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zuiver Opleidingen B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Leusden, KvK-nummer 96542020;

1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk aan de opleiding deelneemt.

1.3 Opleiding: opleiding, cursus, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of het vergroten van kennis en/of vaardigheden.

1.4 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2: toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Zuiver, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op al gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

2.2 Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden zijn slechts bindend als en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Zuiver.

Artikel 3: aanmelding voor opleiding en examen

3.1 Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Aanmelden geschiedt schriftelijk en de opleiding wordt door Zuiver schriftelijk bevestigd. Pas na bevestiging is de aanmelding definitief.

3.2 Een aanmelding voor een opleiding is ook een aanmelding voor het examen, voor zover de opleiding met een examen wordt afgesloten. Een herexamen geldt als een nieuwe aanmelding. Hierop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing.

3.3 Zuiver behoudt zich het recht voor een deelnemer aan een opleiding van deelname uit te sluiten, als deze niet beschikt over de vereiste toelatingseisen.

3.4 De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, onder voorbehoud van tegenbewijs.

Artikel 4: prijzen

4.1 In de opleidingstarieven zijn de kosten voor het cursusmateriaal en het examen inbegrepen, tenzij anders is vermeld. Kosten voor een eventueel herexamen worden apart berekend.

4.2 De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht. De cursussen Nederlandse taal zijn vrijgesteld van BTW.

4.3 Tarieven kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

Artikel 5: betaling en betalingstermijn

5.1 Na aanmelding voor een opleiding zoals vermeld in artikel 3 ontvangt de opdrachtgever een factuur van Zuiver. Facturering van de cursussen Nederlandse taal geschiedt na les 2.

5.2 De factuur dient binnen de gestelde betalingstermijn van 30 dagen voldaan te zijn.

Artikel 6 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Zuiver de contractuele rente van 1% per maand in rekening brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is.

2. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

4. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Zuiver haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6: annulering door de opdrachtgever

6.1 Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Een annulering geldt voor zowel opleiding als examen, voor zover de opleiding met een examen wordt afgesloten. Ook bij annuleren van een herexamen gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden. Als dag van annulering geldt de dag van ontvangst van het schrijven door Zuiver.

6.2 Als de deelnemer de overeenkomst annuleert, dan is de deelnemer de navolgende vergoeding verschuldigd:

- startdatum tot en met 14 dagen voor de eerste trainingsdatum: 100 procent van het totale bedrag
- 15 tot en met 30 dagen voor de eerste trainingsdatum: 50 procent van het totale bedrag
- 31 dagen of langer voor de eerste trainingsdatum: kosteloos te annuleren.

6.3 Bij verhindering kan de deelnemer zonder bijkomende kosten worden vervangen door een ander, mits schriftelijk gemeld vóór aanvang van de opleiding. De opdrachtgever blijft de overeengekomen trainingsvergoeding verschuldigd.

Artikel 7: annulering en wijzigingen door Zuiver

7.1 Zuiver heeft het recht zonder opgave van reden wijzigingen aan te brengen in de opleiding. Hierbij dient onder meer te worden gedacht aan wijziging voor wat betreft de opzet, de trainer, het materiaal, de data, het tijdstip en de locatie. In geval van wijziging van de datum, het tijdstip of de locatie wordt de opdrachtgever schriftelijk tijdig geïnformeerd.

7.2 Zuiver heeft het recht zonder opgave van reden de opleiding tot 3 dagen voor de eerste cursusdag af te gelasten, alsdan heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het door de opdrachtgever aan Zuiver betaalde bedrag.

7.3 Bij het niet doorgaan van een opleidings- of (her)examendag door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte van de docent, zal Zuiver zo mogelijk voor vervanging zorgen.

Artikel 8: verplaatsing data

8.1 Zuiver behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers aan de opleiding deze te verplaatsen naar een andere datum of de opleiding af te gelasten.

Artikel 9: aansprakelijkheid

9.1 Zuiver is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleiding van Zuiver of de annulering van de opleidingsovereenkomst door Zuiver, tenzij aan Zuiver opzet of grove schuld kan worden verweten.

9.2 Indien Zuiver op enig moment ondanks het bepaalde in artikel 2 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

9.3 Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 10: intellectueel eigendom

10.1 Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens de opleiding is uitdrukkelijk verboden.

10.2 De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de opleiding, het opleidingsmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de opleiding worden door Zuiver voorbehouden.

10.3 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zuiver is de deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte opleidingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 11: toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Zuiver en overeenkomsten tussen Zuiver en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts)handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter.

Artikel 12: vertrouwelijkheid

12.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend t.b.v. de cursus-/ examenadministratie gebruikt. Voor opleidingen die worden afgesloten met een RAS-examen worden de betreffende persoonsgegevens aan het RAS-examenbureau verstrekt, voor zover dit overeenstemt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijk vereist is of geschiedt na (veronderstelde) toestemming van de deelnemer. Indien er geen wettelijke voorschriften gelden, worden overige persoonsgegevens slechts verstrekt aan derden na uitdrukkelijke toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde.

Opgesteld op 22 augustus 2025 en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort.